

B&B Il Girasole

Siamo lieti di averVi come graditi ospiti e nel darVi il nostro benvenuto Vi proponiamo il Nostro regolamento

1) Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n.196,, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.), verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Al momento dell'arrivo o prima dell'arrivo tramite foto whatsapp verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

2) Check-in / Check-out

Orario Check-in: dalle ore 15:30 alle ore 19:00.

Orario Check-out: entro le ore 10.00

3) Prenotazioni

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonicamente, riceverete da noi una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento.
- È richiesto un acconto pari al 30% del totale dovuto da effettuarsi con le modalità di pagamento concordate. La prenotazione sarà confermata al riscontro dell'avvenuto pagamento dell'anticipo.
- L'anticipo può essere effettuato con Carte di Credito, tramite PayPal o bonifico bancario.
- Nel caso in cui per motivi imprevedibili, le stanze prenotate siano indisponibili per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

4) Cancellazione della prenotazione

- È previsto il rimborso di quanto versato (meno € 15,00 per spese gestione) se la disdetta viene comunicata entro 30 giorni prima della data di arrivo.
- Non è previsto alcun rimborso se la disdetta viene comunicata oltre i 30 giorni, all'ospite si dà tuttavia la possibilità di usare il deposito cauzionale per altra prenotazione nello stesso anno solare.
- Qualora l'ospite non prenda possesso della stanza nel giorno previsto senza comunicare il ritardo, la prenotazione si intenderà annullata e non è dovuto nessun rimborso.
- Qualora la proprietà del B&B fosse obbligata a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvisare l'ospite restituendo la somma versata o se possibile proporre una sistemazione alternativa. Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

5) Arrivo

- Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15:30 e le 19:00, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può generare dei disagi. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.
- I signori ospiti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. e di regolarizzare allo stesso tempo il pagamento del soggiorno prenotato.
- Trattamento dati di registrazione: I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

6) Permanenza

- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e dei suoi confort (bagno e relativi accessori, uso della tv, dei condizionatori) la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, uso della linea WI-FI). Il cambio biancheria straordinario può essere fornito a richiesta con supplemento (cambio biancheria da letto € 7,00; cambio asciugamani € 4,00).
- La colazione viene servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 7.30 e le 9.30. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note. Sarete serviti al tavolo scegliendo tra caffè, cappuccino, latte, succhi di frutta o vari tipi di the. Mentre potrete servirvi dal buffet dove troverete fette biscottate, burro, marmellate assortite, miele, yogurt, frutta di stagione proveniente dai nostri terreni.
- Nelle camere è sempre proibito utilizzare scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, al fine di evitare di causare danni a persone/cose/struttura. In ogni caso è vietato preparare e consumare pasti nelle camere.

- All'interno della camera e del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.
- Pulizia delle camere: Per consentirne la pulizia e il riassetto quotidiano, le camere di norma dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).
- Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie (generalmente dopo l'orario della colazione), le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera. Anche la pulizia delle camere può essere effettuata in via straordinaria a richiesta con supplemento (€ 5,00).
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere, si prega di chiudere la porta ogni volta che si entra e si esce e di fare il minor rumore possibile.
- La struttura dispone di un'area annessa adibita a parcheggio che, a richiesta e con supplemento riferito al periodo di permanenza, può essere utilizzata dagli ospiti fino alla capienza della stessa. Anche se si tratta di un'area chiusa e videosorvegliata la proprietà non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti.
- All'interno del B&B, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri ospiti, non sono ammessi animali.
- Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario.
- È severamente vietato fumare all'interno dei locali.
- La proprietà non risponde di eventuali danni a qualsivoglia elettrodomestico o dispositivo elettrico portato al seguito e collegato all'impianto elettrico.
- Pace e tranquillità; siamo in un posto tranquillo dove pace e tranquillità la fanno da padrona. Vi preghiamo di osservare il rispetto del silenzio dalle ore 23.00 alle ore 07.30 e dalle 14.00 alle 16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo disturbi l'altrui tranquillità.
- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il costo della sostituzione.
- Onde evitare inutili sprechi e scongiurare eventuali incidenti o danni, vi chiediamo di spegnere: la luce delle camere; i condizionatori; la TV; ed altri impianti quando siete fuori dalla camera per un lungo periodo.
- Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza, pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o/e danneggiamento di oggetti, di proprietà dell'ospite lasciati nelle camere, nelle aree comuni del B&B o nel proprio automezzo parcheggiato, e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.
- Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad Internet non dipendenti dalla nostra volontà.

5) Partenza

- Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, se non abbiamo nuovi ospiti in arrivo e se possibile, accettiamo anche una partenza più ritardata (orario da concordare al momento)

10) Silenzio notturno

Dalle ore 23:00 in tutte le camere va moderato il volume.

Nel ringraziarVi per aver scelto la nostra struttura Vi confermiamo la nostra totale disponibilità affinché possiate trascorrere serenamente e piacevolmente il vostro soggiorno presso il Girasole.